

EVALUATION ERLEBNISPÄDAGOGISCHE ANGEBOTE



Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Angebote möchten wir Sie über Ihre Meinung zu Ihrem Erlebnis befragen. Nur das umfassende Wissen um Ihre persönliche Erfahrung bildet die entscheidende Voraussetzung für unser Qualitätsmanagement. Wir bitten Sie deshalb herzlich um die Beantwortung dieses Fragebogens.

1. Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

(Bitte Entsprechendes ankreuzen. Mehrfachnennungen möglich!)

- durch Zufall
- durch Empfehlung, und zwar: _____
- durch eine Anzeige in einer Tageszeitung/Fachzeitschrift
- auf einer Messe/bei einem Messebesuch
- durch einen Prospekt
- durch das Internet
- Sonstiges, und zwar: _____

2. Welches waren die Gründe, weshalb Sie sich für ErlebnisZeit entschieden haben?

(Bitte Entsprechendes ankreuzen. Mehrfachnennungen möglich!)

- der Preis
- das Image von ErlebnisZeit
- das individuelle Angebot
- die Qualität des Angebotes
- die Erfahrung des Unternehmens
- Sonstiges, und zwar: _____

3. Wie beurteilen Sie die folgenden Merkmale bei Kontaktaufnahme und Planung?

Dieses Qualitätsmerkmal bewerte ich:	Nicht zutreffend	Sehr zufrieden			Nicht zufrieden	
	0	1	2	3	4	5
Umfang des Angebotes	0	1	2	3	4	5
Reklamationsbehandlung durch ErlebnisZeit	0	1	2	3	4	5
Gestaltung der Werbe- und Informationsbroschüren	0	1	2	3	4	5
Glaubwürdiges Image (Engagement für die Umwelt etc.)	0	1	2	3	4	5
Freundlichkeit der Mitarbeiter	0	1	2	3	4	5
Fachliche Kompetenz der Mitarbeiter	0	1	2	3	4	5
Individuelles Eingehen auf Ihre Anforderungen	0	1	2	3	4	5
Geschwindigkeit bei der Erledigung des Auftrags	0	1	2	3	4	5
Erreichbarkeit	0	1	2	3	4	5
Ambiente und Gestaltung der Geschäfts-/Verkaufsräume	0	1	2	3	4	5

4. Wie beurteilen Sie allgemein das durchgeführte Programm?

Dieses Programmmerkmale bewerte ich mit:	Nicht zutreffend		Sehr zufrieden			Nicht zufrieden	
	0	1	2	3	4	5	
Wahl des Ortes	0	1	2	3	4	5	
Informationen über die Programminhalte	0	1	2	3	4	5	
Pünktlichkeit der Trainer/des Programmes	0	1	2	3	4	5	
Zeitliche Gestaltung des Programmes	0	1	2	3	4	5	
Freundlichkeit der Trainer	0	1	2	3	4	5	
Fachliche Kompetenz der Trainer	0	1	2	3	4	5	
Äußeres Erscheinungsbild der Trainer	0	1	2	3	4	5	
Individuelles Eingehen auf Ihre Anforderungen	0	1	2	3	4	5	
Individuelles Eingehen auf die Belange der Schüler	0	1	2	3	4	5	
Verständlichkeit des Programmes	0	1	2	3	4	5	
Attraktivität des Programmes	0	1	2	3	4	5	

5. Wo liegen Ihrer Meinung nach die drei größten Stärken oder Schwächen bei dem Programm?

Stärken

1. _____
2. _____
3. _____

Schwächen

1. _____
2. _____
3. _____

6. Haben Sie Anregungen zur Verbesserung des Programmes?

- Nein
- Ja, und zwar: _____

7. Würden Sie uns weiter empfehlen?

- Ja
- Nein, weil: _____